



Ansprüche Fluggastrecht

Wenn auf der Reise etwas nicht wie geplant gelaufen ist, können Sie sich an Passengers friend wenden.

Häufig haben Sie Anspruch auf mehr als nur eine Entschuldigung oder einen Gutschein. Zum Beispiel kann der Anspruch bei einer Flugverspätung bei bis zu 600 € pro Person plus Zusatzkosten für Hotel, Ersatztransport und Verpflegung liegen.

Wir prüfen Ihre Ansprüche gegenüber der Airline und setzen diese für Sie durch – ohne Kostenrisiko für Sie!

passengersfriend.com 

Flugverspätung/verpasster Anschlussflug

Bedingung	Ankunftsverspätung größer als 3 Stunden und Start in der EU oder Landung in der EU und Hauptsitz der ausführenden Airline in der EU.
Kein Anspruch	Bei außergewöhnlichen Umständen (Streik, Unwetter, Vogelschlag, etc.) besteht kein Anspruch.
Anspruchshöhe	Je nach Flugdistanz 250 – 600 € pro Person + entstandene Zusatzkosten (Ersatzbeförderung, Unterkunft, Verpflegung).
Unterlagen	Antrag, Buchungsbestätigung des Fluges/der Reise, ggf. Belege Ersatzbeförderung, Belege Zusatzkosten.

Flugannullierung/Flugverlegung

Bedingung	Annullierung/Verlegung durch Airline/Reiseveranstalter zwischen 7 und 14 Tagen vor Flugdatum bei einer Änderung von mehr als 2 Stunden vor oder 4 Stunden nach Reiseplan. Annullierung/Verlegung weniger als 7 Tage vor Reiseantritt bei einer Änderung von mehr als 1 Stunde vor oder 2 Stunden nach Reiseplan.
Kein Anspruch	Bei außergewöhnlichen Umständen (Streik, Unwetter, Vogelschlag, etc.) besteht kein Anspruch, ebenso bei einer Änderung früher als 14 Tage vor Flugdatum.
Anspruchshöhe	Je nach Flugdistanz 250 – 600 € pro Person + entstandene Zusatzkosten (Ersatzbeförderung, Unterkunft, Verpflegung).
Unterlagen	Antrag, Buchungsbestätigung des Fluges/der Reise, Belege Ersatzbeförderung, Belege Zusatzkosten.

Und so einfach funktioniert es

Passengers friend verhilft Ihnen zu Ihrem Recht in 3 einfachen Schritten:

1 Antrag ausfüllen und unterschreiben

2 Buchungsnachweis und weitere Belege einreichen

3 Passengers friend setzt Ihre Ansprüche durch



PF Gold

Flugprobleme absichern, bevor sie passieren.

Verspätung, Annullierung, verpasster Anschluss: Mit PF Gold sichern Sie Ihren Flug vorab ab. Passiert etwas, werden Sie automatisch informiert – und wir holen Ihre Entschädigung. Ohne Provisionsabzug: Sie erhalten 100 % der Entschädigung.

Bis zu 600 € Entschädigung pro Person, plus Erstattung nachgewiesener Folgekosten.

100 % Auszahlung an Sie – wir behalten keine Provision ein.

So funktioniert PF Gold

Sie machen genau einen Schritt. Den Rest übernehmen wir.

1 • Tarif wählen

Einzelperson, Paar & Familie oder Gruppe – online abschließen.

2 • Flugdaten hinterlegen

Buchungsdaten angeben – Ihr Flug wird ab sofort überwacht.

3 • Wir melden uns

Bei einem Flugproblem informieren wir Sie aktiv über Ihren Anspruch.

4 • Sie erhalten Ihr Geld

Wir setzen den Anspruch durch und zahlen 100 % an Sie aus.

Tarife – wählen Sie Ihren Schutz

Für alle Tarife gilt derselbe volle Leistungsumfang. Der Unterschied liegt nur darin, wie viele Personen abgesichert sind.

Einzelabsicherung

ab 5,49 €

pro Person und Flug · einmalig

Paare & Familien

ab 9,69 €

für alle Reisenden gemeinsam · einmalig

Gruppen

3,00 €

pro Person · ab 12 Personen

passengersfriend.com/pf-gold 

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, erreichen Sie uns Mo–Do von 09:30 – 13:30 Uhr und Fr von 09:30 – 12:00 Uhr unter folgender Telefonnummer 02591 253 98 98 oder senden Sie uns eine E-Mail an info@passengersfriend.com.