

ANTRAG AUF ERSTATTUNG

E-Mail info@passengersfriend.com
Tel +49 2591 253 98 98
Fax +49 2591 253 98 95
Web passengersfriend.com



Passengers friend GmbH
Mühlenstraße 24
59348 Lüdinghausen
Deutschland

CHECKLISTE

Persönliche Unterschrift des Reisenden (beide Eltern unterschreiben für ihre Kinder)

Buchungsbestätigung der Reise inkl. Reisepreis

Weitere relevante Unterlagen (z. B. angebotene Erstattung, Belege über Kosten, Ersatzflug, etc.)

Partner bzw. Agenturnummer

BUCHUNGSDATEN

Gegner - Fluggesellschaft, (Reise-) Veranstalter, Hotel, Vermieter, etc.

Buchungsnummer / Flugnummer / Reisedatum / Flugdatum

PROBLEMAUSWAHL

Ausgleichszahlung wegen Nichtbeförderung, Annullierung oder Verspätung

Ersatz von Kosten einer Ersatzbeförderung

Ersatz von zusätzlich angefallen Kosten, etwa für Verpflegung, Unterkunft, Transfer

(Teilweise) Erstattung des Flugpreises wegen Nichtbeförderung, Annullierung, Herabstufung (Downgrade) oder Nichtantritt (Steuern und Gebühren)

Entschädigung für Gepäck: Verspätung, Beschädigung, Verlust

WEITERE ANGABEN (MANGELBESCHREIBUNG)

REISENDE/R

Frau

Herr

Divers

Minderjährig (2 - 17 Jahre alt)

Name

Vorname

Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort

E-Mail-Adresse (falls nicht vorhanden Telefonnummer eintragen)

ABTRETUNGSERKLÄRUNG

Der/die Reisende (Zedent/in) tritt seine/ihre oben umschriebenen Ansprüche nach EU Fluggastrechteverordnung (EG) Nr. 261/2004, The Air Passenger Rights and Air Travel Organisers' Licensing (Amendment) (EU Exit) Regulations 2019, Montrealer Übereinkommen oder nach den einschlägigen Regelungen des BGB gegen die oben bezeichnete Fluggesellschaft an die Passengers friend GmbH (Zessionarin) ab. Dies beinhaltet auch Zinsansprüche aus der Hauptforderung. Die Zessionarin nimmt diese Abtretung hiermit an. Dieser Abtretung liegen die rückseitig einsehbaren AGB und insbesondere die Widerrufsbelehrung der Zessionarin zugrunde, die hiermit ausdrücklich in den Vertrag einbezogen werden und deren Geltung der/die Zedent/in zur Kenntnis genommen hat und anerkennt.

Der/die Reisende stimmt zu, dass die Zessionarin bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Vertragsausführung beginnt und dadurch das Widerrufsrecht erlischt. Sofern Sie mit uns in Kontakt treten, erheben und verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Diese Daten verarbeiten wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung entweder zur Beantwortung Ihres Anliegens oder zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 I b) DSGVO sowie zur Kontaktaufnahme bezüglich der Bewertung unseres Services.

Persönliche Unterschrift

Ort, Datum

